

## Das Seminar

- drei Nachmittagsblöcke à 4h
- maximale Gruppengröße: 15 TN
- zentral gelegene Seminarräume (Nähe Hackescher Markt)
- auf Wunsch auch in Ihrer Praxis oder Klinik
- von der Berliner Ärztekammer zertifiziert (8 Fortbildungspunkte)

Das Seminar kann in drei Variationen stattfinden:

- Adherence-Förderung im Arzt-Patienten-Gespräch
- Adherence-Förderung für Pflege- und MFA-Team
- Adherenceförderung als Teamaufgabe für Praxis- und Klinik-Teams

Ein Kooperationsprojekt von:

**hänel-coaching**

Seehausen  
Consulting →

### Trainerteam:

Dr. med. Patricia Hänel  
Ärztin, Beraterin, Coach  
[www.haenel-coaching.de](http://www.haenel-coaching.de)  
[haenel@haenel-coaching.de](mailto:haenel@haenel-coaching.de)

Dipl.-Psych. Maria Seehausen  
Mediatorin, Trainerin, Coach  
[www.seehausen-consulting.de](http://www.seehausen-consulting.de)  
[info@seehausen-consulting.de](mailto:info@seehausen-consulting.de)

**Infos & Anmeldung unter:**

[haenel@haenel-coaching.de](mailto:haenel@haenel-coaching.de)

## Adherence fördern durch effektive Kommunikation

*Von Compliance zu Adherence:*

Therapieerfolg steigern

Patientenzufriedenheit verbessern

Burnout verhindern



## Nur 50% aller Patienten setzten medizinische Vereinbarungen um

Ärzte und Patienten vereinbaren gemeinsam, welche Maßnahmen für ein medizinisches Problem sinnvoll sind. Doch: Höchstens die Hälfte aller chronisch Kranken hält sich an die therapeutischen Vereinbarungen. 10 Mrd. Euro im Jahr kostet allein mangelnde Medikamenten-adherence. Wie viel Arbeitszeit Non-Adherence kostet Ist nicht gemessen.

Mangelnde Adherence ist keine Randerscheinung und keine Kleinigkeit, sie betrifft in großem Ausmaß Patienten und Behandler.

Demografie bedingt werden chronische Erkrankungen, und somit das Adherence-Problem zukünftig noch zunehmen.

## Was tun? Effektiver Umgang mit Non-Adherence

Die Möglichkeit, dass sich ein Patient anders als besprochen verhält, liegt oft nahe. Trotzdem verhindern knappe Zeitressourcen und geringe Hoffnung auf Erfolg den offensiven Umgang damit.

Die Unsicherheit, ob man mit dieser Vermutung richtig liegt und die Sorge, mit möglicherweise ungerechtfertigten Unterstellungen die Arzt-Patienten-Beziehung zu trüben, erschweren das Problem.

Die damit einhergehende Frustration darüber, dass viele wichtige therapeutische Ratschläge nicht umgesetzt werden, kann zu sinkender Arbeitszufriedenheit und Burnout führen.

Eine praxistaugliche Adherence-fördernde Kommunikation muss daher kurz und effektiv sein und so zu einer Entlastung von Behandlern beitragen.

## Kommunikation die wirkt: In Klinik und Praxis

Dieses Seminar bietet Methoden für die Praxis, um Non-Adherence zu verstehen und zu beeinflussen. Bewährte und wissenschaftlich überprüfte Techniken werden in kleinen Gruppen vermittelt und eingeübt. Zwei erfahrene Kommunikations-trainerinnen mit wissenschaftlichem Hintergrund führen Sie durch ein spannendes Programm aus Vorträgen, Übungen und Praxisbeispielen.

### IHR NUTZEN:

- Sie erkennen und verstehen Non-Adherence besser.
- Sie erlernen praxistaugliche Adherence-fördernde Gesprächstechniken.
- Ihre Behandlungsempfehlungen werden besser umgesetzt.
- Sie werden langfristig entlastet.

