

Kreativ statt blockiert: Präventives Konfliktmanagement in Unternehmen

Konflikte können auf verschiedenste Arten die Produktivität eines Teams lahm legen. In eskalierter Form entfalten sie die augenscheinlichste Wirkung, aber auch latente und kalte Konflikte können langfristig massiven Schaden anrichten. Konstruktiv genutzt, kann Konfliktpotenzial jedoch sogar *wertsteigernd* wirken. Konflikte basieren auf Reibung, und Reibung fördert Kreativität. Ob Unterschiedlichkeit in Konflikten oder in Kreativität mündet, hängt weitgehend vom Umgang mit solchen potenziell kraftvollen Reibungsflächen ab – z.B. in interdisziplinären Teams oder zwischen den Generationen. In diesem Seminar beschäftigen wir uns damit, wie Konfliktpotenzial in Unternehmen bereits präventiv in konstruktive Bahnen gelenkt werden kann.

Inhalte:

- Überblick über verschiedene Modelle der Konfliktbearbeitung
- Konflikteskalation und typische Verlaufsmuster
- Psychologie von Konflikten: Wahrnehmung, Denken, Emotionen im Konflikt
- Kreativität statt Blockade: Was wir brauchen um kreativ zu sein
- Kommunikationstechniken und Interventionsmöglichkeiten
- Vorgehensweisen und Konfliktmanagementsysteme in Unternehmen

Ihre Trainerin:

Dipl.-Psych. Maria Seehausen
Wirtschaftsmediatorin (IHK)
NLP Master Practitioner (DVNLP)
Business & Personal Coach (ECA)



Alles auf einen Blick:

Seminartermin: xxx

Seminarzeiten: xxx

Seminarort: xxx

Dozentin: Dipl.-Psych. Maria Seehausen

Kosten: xxx